

# FICHE D'ENTRETIEN

---

## SOL TEXTILE AIGUILLETÉ



## PRÉFACE

Un programme d'entretien et de nettoyage soigneusement planifié crée les conditions appropriées pour maintenir les avantages esthétiques et fonctionnels d'un tapis en feutre aiguilleté à long terme. Ce programme devrait être élaboré dès la sélection du tapis, voire avant son installation. Un tapis en feutre aiguilleté synthétique bien entretenu crée un environnement attrayant et bénéfique pour tous. De plus, un entretien professionnel et correct se rentabilisera à long terme en préservant la valeur du tapis et en garantissant qu'un nouveau tapis ne sera pas nécessaire avant longtemps. Afin de ne pas altérer la qualité du tapis en feutre aiguilleté, il est important de choisir soigneusement le processus d'entretien et de nettoyage en tenant compte de la composition du matériau, de la conception du sol, du support du tapis et également de la méthode d'installation. Les tapis en feutre aiguilleté sont faciles à nettoyer et donc extrêmement économiques. Vous profiterez de nombreuses années de votre tapis en feutre aiguilleté de VEBE si vous suivez les conseils de nettoyage et d'entretien suivants.

## 1. GÉNÉRALITÉS SUR LE NETTOYAGE

Ces instructions d'entretien et de nettoyage sont basées sur notre connaissance la plus récente, intégrant l'expérience de l'Institut des textiles et revêtements de sol (TFI), ainsi que le dépliant du groupe de travail AWT/FDT sur les processus de nettoyage des revêtements de sol textiles. Elles ne prétendent pas être exhaustives. Les informations données dans ce manuel ne couvrent que la composition matérielle de nos tapis en feutre aiguilleté. Les dommages au tapis ou les résultats de nettoyage insatisfaisants, qui sont associés à un nettoyage ou à un détachage mal exécutés, ne peuvent être reconnus comme une réclamation de notre part et ne constituent pas un défaut au titre de la garantie.

## 2. CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES DE NETTOYAGE

Pour faire le bon choix lors de la sélection des tapis, il est tout d'abord important de prendre en compte les facteurs qui affectent directement leur entretien ultérieur. Par exemple, la sensibilité à la saleté dépend de la couleur, du type de fibre et de la structure de la couche d'usure. Enfin, des zones de piégeage de la saleté appropriées dans les entrées et les couloirs des bâtiments jouent un rôle vital dans la prévention des dépôts de saleté sur le revêtement de sol.



## 2.1 Sélection des Couleurs

La visibilité des dépôts de saleté sur un revêtement de sol textile dépend de sa couleur et du type de saleté. Par exemple. Les revêtements tachetés et à motifs se comportent généralement mieux que ceux de couleur unie. Une comparaison de la sensibilité de différentes couleurs sert d'exemple:

- Couleurs très sensibles à la saleté: blanc, jaune, gris clair, gris moyen, beige clair, toutes les couleurs pastel.
- Couleurs moins sensibles à la saleté: bleu, violet, rouge, beige foncé, vert clair.
- Couleurs peu sensibles à la saleté: tons mouchetés foncés, anthracite, brun foncé et tons verts.

## 2.2 Fibres

Un facteur important pour la qualité des tapis en feutre aiguilleté est la sélection des fibres. Le polyamide est le meilleur type de fibre pour la fabrication de tapis en feutre aiguilleté, présentant des propriétés uniques telles qu'une résistance élevée à l'usure, à la pression, au frottement, au feutrage et à la saleté. Il convient de souligner que les tapis en feutre aiguilleté de haute qualité contiennent une grande quantité de fibres de polyamide grossières, ce qui renforce encore les facteurs positifs mentionnés. Si le nettoyage est nécessaire, un traitement correct garantira que les fibres retrouvent un aspect neuf.

## 2.3 Structure

La facilité d'entretien d'un revêtement de sol textile dépend également de son état de surface. Les tapis en feutre aiguilleté ont principalement une structure à deux couches (couche d'usure + couche de support). Seule la couche d'usure est d'un intérêt particulier pour le nettoyage. En raison de la conception en boucle, une grande partie de la saleté qui se produit est cachée en profondeur dans la structure du tapis en feutre aiguilleté. Les tapis en feutre aiguilleté à une seule couche sont principalement composés de mélanges de fibres avec des proportions variables de polypropylène, de polyester et de polyamide. Cela définit la performance de service et la durée de vie utile de ces tapis en feutre aiguilleté.

## 2.4 Zone de Nettoyage

Immédiatement après l'installation, un sol revêtu de moquette doit être protégé contre l'entrée de saleté en installant des zones de nettoyage suffisamment grandes dans les zones d'entrée et les zones problématiques. Un succès optimal sera obtenu en installant des tapis de piégeage de la saleté grossière et fine. Il est conseillé aux utilisateurs de faire au moins deux à trois pas sur les zones de piégeage de la saleté. L'expérience a montré qu'environ 90 % de la saleté transportée est retenue par une zone de piégeage de la saleté d'une longueur d'environ cinq mètres.



## 2.5 Prophylaxie

Un intervalle de nettoyage quotidien est essentiel pour que ces zones de nettoyage ne deviennent pas elles-mêmes une source de saleté. Cet effet de "tampon encreur" peut également se produire si les produits à base de cire utilisés pour nettoyer les surfaces dures adjacentes ne sont pas utilisés de manière professionnelle.

## 2.6 Nettoyage à la Fin de la Construction

Si possible, le nettoyage à la fin de la construction doit être effectué comme une opération de "nettoyage à sec" à l'aide d'un puissant aspirateur à brosse (avec une brosse souple à rotation mécanique). Nous déconseillons le "nettoyage par extraction par pulvérisation", car l'humidité pénétrant dans le tapis entraînerait l'agglomération de fines particules de poussière de construction, qui ne pourraient alors être retirées qu'avec beaucoup de difficulté ! Un détachant adapté doit être utilisé de manière concertée. Le processus de "nettoyage par tamponnage" qui est ensuite utilisé présente les avantages suivants :

- très peu d'humidité est déposée dans le tapis;
- aucun temps de séchage prolongé n'est nécessaire;
- la surface nettoyée peut être à nouveau parcourue en 1 à 2 heures;
- aucun danger de sur-séchage ou d'augmentation des dimensions du tapis;
- possibilité d'utiliser comme nettoyage intensif pendant le fonctionnement normal.

## 3. NETTOYAGE QUOTIDIEN

Le nettoyage régulier par aspiration est le composant le plus important d'un programme de soins optimal pour les tapis en feutre aiguilleté. L'élimination de la poussière sépare la saleté pigmentaire de la surface et des espaces entre les fibres par action mécanique (brossage et aspiration) et aspiration des pigments libérés. Les aspirateurs à brosse dotés d'une action de brossage et d'aspiration puissante (avec une brosse souple) assurent un entretien optimal, à condition que le réglage de la hauteur de la brosse soit correct et qu'une méthode de travail systématique et minutieuse soit utilisée. Grâce à une brosse rotative et réglable en hauteur, les nettoyeurs aspirent et brossent non seulement la saleté lâche de la surface, mais aussi les particules de saleté de toute la profondeur de la couche d'usure pour maintenir la qualité du tapis en feutre aiguilleté. Bien que le nettoyage par aspiration soit techniquement un processus très simple, certaines règles doivent être observées :

- L'aspirateur à brosse doit être adapté au tapis en feutre aiguilleté et la hauteur de la brosse peut devoir être ajustée en conséquence.



- L'aspirateur à brosse ne doit pas être déplacé trop rapidement sur la zone de passage du tapis, sinon l'effet d'aspiration ne sera pas efficace.
- La meilleure méthode est de passer deux fois, dans le sens de la longueur et de la largeur du tapis. De cette manière, un effet de nettoyage optimal est obtenu. Un entretien régulier est essentiel pour le bon fonctionnement de l'aspirateur à brosse, en particulier des brosses, du filtre (idéalement : filtre micro) et du sac.

Il est essentiel de maintenir des intervalles de nettoyage cohérents :

- Les zones à fort trafic telles que les halls d'entrée, les halls de réception, les restaurants, les ascenseurs, les couloirs et les zones de nettoyage doivent être nettoyées quotidiennement avec un aspirateur à brosse.
- Les zones à trafic moyen telles que les salles de conférence, les bureaux, les pièces secondaires doivent être aspirées selon les besoins, mais au moins tous les deux jours. C'est ainsi que les dommages visuels prématurés à la couche d'usure des fibres dans les zones de passage et les zones où se trouvent des chaises de bureau à roulettes peuvent être évités.

## 4. ÉLIMINATION DES TACHES

Plus tôt une tache est traitée, plus grande est la probabilité qu'elle puisse être enlevée ! L'élimination des taches implique le traitement localisé des taches et des salissures. Cette étape fait partie intégrante du nettoyage quotidien. Si les taches sont traitées immédiatement avec des agents de nettoyage appropriés, leur élimination complète sera normalement sans problème. Une exception concerne les substances colorantes ou décolorantes ; celles-ci ne peuvent pas être complètement éliminées sans endommager physiquement la surface. Les taches légères et les salissures peuvent être éliminées dans la plupart des cas avec de l'eau tiède et un chiffon absorbant (coton blanc). Pour ce faire, au lieu de frotter, la tache doit être lavée par un mouvement rotatif de l'extérieur vers l'intérieur. Un gant en microfibre peut être un outil mécanique utile à cet égard. Les substances colorantes contenant des solvants (chewing-gum, produits à base de paraffine, etc.) peuvent être éliminées lorsqu'elles sont sèches sans endommager la zone du sol en fibres avec un objet non tranchant (cuillère, etc.). La substance résiduelle est ensuite éliminée avec un détachant. Assurez-vous de tester le détachant que vous utilisez dans un endroit non visible ou caché avant de l'utiliser effectivement. Les fabricants n'acceptent aucune responsabilité en cas de mauvaise manipulation. Tous les produits chimiques introduits dans le tapis doivent être éliminés sans laisser de résidus pour éviter que les zones ne se salissent rapidement à nouveau. N'utilisez pas d'eau de Javel ou de produits contenant de l'eau de Javel car ils feront décolorer ou décolorer les fibres textiles. Les détergents doivent toujours être tenus hors de portée des enfants et des animaux! Si aucune de nos astuces énumérées ci-dessus n'est



efficace, nous vous recommandons d'appeler notre équipe de support technique, qui se fera un plaisir de vous aider.

## 4.1 Étapes pour le Traitement des Taches

1. Retirez les solides, les liquides et les substances compactées avec une cuillère. Travaillez toujours de l'extérieur vers le centre de la tache.
2. Tamponnez le liquide avec un chiffon propre en coton blanc ou un essuie-tout de cuisine.
3. Enlevez la tache avec un chiffon ou une éponge et de l'eau froide ; travaillez toujours de l'extérieur vers le centre de la tache. Répétez le processus si nécessaire.
4. Toujours tamponner la surface du tapis en feutre aiguilleté, ne pas frotter ! Répétez le processus jusqu'à ce qu'aucune saleté n'adhère plus au chiffon.
5. Rincez à l'eau claire. Épongez l'humidité restante avec un chiffon ou un essuie-tout de cuisine.
6. Couvrez la zone traitée avec plusieurs couches de papier absorbant, pesez et laissez sécher.
7. Ensuite, aspirez avec un aspirateur à brosse.

## 5. NETTOYAGE INTERMÉDIAIRE

Selon le niveau de trafic et le degré de saleté, un nettoyage intermédiaire périodique sera nécessaire. Ces actions sont effectuées entre les nettoyages intensifs, qui sont réalisés à des intervalles plus longs. Il doit être effectué de manière orientée par objet, mais dans tous les cas au moins une fois par an et uniquement par une entreprise spécialisée. Le but du nettoyage intermédiaire est de retirer la saleté collante qui ne peut pas être éliminée lors du nettoyage quotidien par aspiration avec brosse. Ce nettoyage est limité aux zones les plus fortement souillées (par exemple, les zones à fort trafic dans les couloirs et les entrées). Si le nettoyage intermédiaire est correctement effectué, les coûts de nettoyage peuvent être réduits et les interruptions inutiles du planning de fonctionnement normal du bâtiment sont évitées. Le nettoyage intensif permet d'obtenir le meilleur résultat possible en termes d'élimination de la saleté et de restauration du comportement d'usure et de l'aspect d'origine. Le nettoyage intermédiaire peut être effectué manuellement ou mécaniquement. Le nettoyage intermédiaire peut être effectué soit avec de la mousse prête à l'emploi, soit en utilisant la méthode du pad, soit en utilisant un nettoyage par granulés. Avant le nettoyage intermédiaire, un pré-nettoyage par aspiration avec brosse doit être effectué.



## 5.1 Nettoyage avec de la Mousse Prête à l'Emploi

Dans ce processus de nettoyage, une couche de mousse est massée dans le tapis par des machines à rouleaux ou à disque unique. Après un temps de séchage d'environ cinq heures, le tapis doit être à nouveau aspiré soigneusement.

## 5.2 Nettoyage par Granulés

L'avantage de cette méthode de nettoyage est que les tapis en feutre aiguilleté nécessitent très peu de temps de séchage avant de pouvoir être marchés presque immédiatement. Le granulé de nettoyage humide est dispersé uniformément à la main sur le tapis, puis massé avec des machines spéciales à rouleaux de brosse. La saleté libérée est absorbée et liée par la poudre de nettoyage. Après séchage du granulé, le tapis doit être aspiré avec un aspirateur à brosse. De cette manière, la saleté et les résidus de granulés sont en grande partie éliminés. Ce processus peut être utilisé pour nettoyer partiellement les taches et nettoyer les zones à fort trafic.

## 5.3 Nettoyage Intensif

En plus du nettoyage quotidien et du nettoyage intermédiaire, chaque tapis nécessite un nettoyage intensif, en fonction de l'intensité de la saleté. Par exemple, il est nécessaire lorsque le tapis en feutre aiguilleté est souillé sur une grande surface. Le nettoyage intensif permet d'obtenir le meilleur résultat possible en termes d'élimination de la saleté et de restauration du comportement d'usure et de l'aspect d'origine. Les intervalles auxquels le nettoyage intensif doit être effectué dépendent largement d'un entretien correct et d'un nettoyage intermédiaire. Selon le niveau de saleté du tapis, les systèmes utilisés doivent être combinés les uns aux autres. Pour la sélection du processus de nettoyage, les propriétés du sol, la conception de la sous-couche, la méthode d'installation et le temps de séchage disponible sont importants. Le nettoyage intensif doit être effectué par un spécialiste disposant de machines et d'outils de nettoyage de pointe et sélectionnera la méthode de nettoyage appropriée en fonction de sa connaissance du niveau de saleté, des propriétés du sol, de la méthode d'installation et de la sous-couche.

## 5.4 Nettoyage Utilisant la Méthode du Pad

Après un pré-nettoyage de toute la surface avec un aspirateur à brosse, le tapis en feutre aiguilleté est pulvérisé "humide" avec une solution de pulvérisation adaptée au système à l'aide d'un pulvérisateur à pression. Après un court temps de pose, la surface est traitée uniformément avec une machine à disque avec un "pad en fibres" sous-jacent dans des passages superposés. Le tapis en feutre aiguilleté peut être marché à nouveau après un très court temps de séchage.



## 5.5 Extraction par Pulvérisation

Après un pré-nettoyage minutieux avec un aspirateur à brosse, le tapis en feutre aiguilleté est nettoyé avec un nettoyeur de tapis (humide) à l'aide d'un solvant de nettoyage. Dans le nettoyage humide des tapis (extraction par pulvérisation), de l'eau avec un agent de nettoyage est pulvérisée en une seule étape de travail, puis immédiatement aspirée à nouveau via une buse. Selon le niveau de saleté, il est recommandé de rincer le tapis plusieurs fois avec de l'eau propre, pour éviter les résidus d'agent de nettoyage et les effets de fixation résultants pouvant entraîner une nouvelle accumulation de saleté. Nettoyage ultérieur avec la buse d'aspiration de l'unité d'extraction par pulvérisation sans application supplémentaire de liquide. Il est possible de combiner ce processus avec le shampooing. Après l'extraction par pulvérisation, le tapis en feutre aiguilleté nécessite suffisamment de temps pour sécher dans des conditions de ventilation optimales. Ce n'est qu'alors qu'il sera possible d'utiliser à nouveau les espaces nettoyés. Le trempage des tapis en feutre aiguilleté doit toujours être évité, car sinon leur adhérence au sol pourrait être altérée.

## 5.6 Shampooing

Le shampooing est effectué après l'aspiration avec brosse à l'aide d'une machine de nettoyage à disque unique ou multi-disques avec une brosse de shampooing. Dans ce nettoyage, le tapis en feutre aiguilleté est nettoyé par brossage mécanique intensif avec une solution de shampooing adaptée. Pour obtenir des résultats optimaux, la surface du tapis doit être parcourue en cercles superposés à l'aide de la brosse de shampooing. La mousse obtenue absorbe la saleté et doit ensuite être aspirée directement avec un aspirateur puissant (humide/sec). L'utilisation de shampooings dont les résidus secs sont cristallins est recommandée. De cette manière, le dépôt de particules contenant de la graisse sur les fibres peut être évité. Après le séchage du tapis, il doit être soigneusement aspiré dans toutes les directions à l'aide d'un aspirateur à brosse pour que tout résidu éventuel d'agent de nettoyage soit complètement éliminé.

## 5.7 Combinaison des Deux Processus

Pour obtenir une efficacité de nettoyage maximale, l'utilisation du shampooing et de l'extraction par pulvérisation en combinaison est recommandée. Après le shampooing, où le traitement mécanique et l'action chimique ont libéré et éliminé les particules de saleté, une extraction par pulvérisation minutieuse est effectuée. Après le séchage du tapis et l'aspiration avec brosse, le résultat est un aspect visuel de surface optimal. Veuillez noter les limitations suivantes :

- Ne pas ajouter de produit de nettoyage supplémentaire à la machine de nettoyage par extraction par pulvérisation.





- Le séchage prend généralement au moins 20 heures. La structure du tapis ne doit pas être piétinée lorsqu'elle est mouillée.
- Totalement inadapté aux conceptions de sol sensibles à l'eau telles que les carreaux de moquette et les systèmes amovibles.

## 6. INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE POUR LES PLANCHERS SURÉLEVÉS

La conception d'un plancher surélevé comprend une multitude de panneaux individuels non connectés, qui peuvent être retirés indépendamment les uns des autres. En conséquence, il y a des joints et des espaces où il y a beaucoup plus de chances que l'eau de nettoyage pénètre que dans le cas des sols conventionnels avec des rouleaux posés. Les conceptions avec des carreaux pouvant être retirés sont également sensibles à l'humidité. Par conséquent, l'imbibition des surfaces de sol dans de tels cas doit être évitée. Dans ces cas, un nettoyage à sec ou par tampon doit toujours être utilisé. En conséquence, les méthodes de nettoyage humide sont inadaptées à cette fin et à la conception de la couverture de sol ! Le joint adhésif ou le revêtement arrière de la moquette ne doivent pas être influencés négativement par l'une des méthodes de nettoyage utilisées. Les panneaux de sol avec des découpes, des composants intégrés ou des panneaux de ventilation doivent être traités avec une attention particulière. La pénétration de l'humidité doit toujours être empêchée. Remarque : Après un nettoyage intensif ou d'entretien de la moquette en feutre aiguilleté, il doit toujours être assuré que la moquette est suffisamment sèche avant d'être utilisée à nouveau.

## 7. REMARQUES SPÉCIALES

Si des chaises de bureau sont utilisées sur des revêtements de sol textiles, elles doivent être équipées de roulettes dures (type H selon la norme DIN EN 12529) aux dimensions spécifiées. Cela doit être pris en compte lors de l'utilisation de chaises de bureau. Les systèmes de chauffage par le sol doivent être réglés de manière à ce que la moquette en feutre aiguilleté ne change pas de couleur ou ne subisse aucun autre changement pendant les mesures de nettoyage et la phase de séchage.

Cette recommandation de nettoyage et d'entretien est basée sur notre expérience actuelle. Elle ne remplace pas les informations de nettoyage pour les agents de nettoyage respectifs utilisés. En cas de contradictions et de manque de clarté entre nos recommandations de nettoyage et d'entretien et celles du fabricant de l'agent de nettoyage respectif, le département de technologie des applications doit être contacté dans tous les cas. Il en va de même pour les taches qui ne peuvent pas être enlevées sans difficulté malgré nos



recommandations de nettoyage et d'entretien. Nous attirons expressément l'attention sur le fait que nos instructions de nettoyage et d'entretien ne sont pas une assurance juridiquement contraignante et que nous ne pouvons donc pas fournir de garantie que le nettoyage et l'entretien seront réussis. Nous devons donc exclure toute responsabilité pour tout dommage ou dommage consécutif si le nettoyage et l'entretien ne sont pas réussis. Les instructions du fabricant de l'équipement de nettoyage et de détachage et les informations des fournisseurs de planchers surélevés et d'adhésifs doivent être respectées. L'utilité et la compatibilité des ressources relèvent de la responsabilité du fabricant respectif, qui se fera un plaisir de fournir des informations. Veuillez noter que ces instructions de nettoyage et d'entretien doivent être remises au client final.

Avec la publication de cette édition en avril 2024, toutes les éditions précédentes perdent leur validité.



# QUESTIONS?

CONTACTEZ-NOUS



**CONTACT**

---

Vebe Floorcoverings bv  
Inslag 12, 8281 JV  
Genemuiden, The Netherlands  
(+31) 88 825 11 00  
[info@vebe.net](mailto:info@vebe.net)